УТВЕРЖДАЮ
Директор ЗАО "Гостиница “Дружба"
Николова Ирина Вячеславовна
_____2020г.

Положение о выдаче и использовании дисконтных карт гостиничного комплекса «Россия» и предоставлении скидок

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт гостиничного комплекса «Россия», условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.2. Основная цель дисконтной программы - повышение лояльности гостей гостиничного комплекса «Россия», формирование положительного имиджа организации.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта – пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами и при приобретении товаров в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

Счет – способ фиксации информации о стоимости оказанных владельцу дисконтной карты услуг и приобретенных им товарах.

Банкет – торжественное мероприятие, устраиваемое в честь определённого лица или события (например, юбилея или свадьбы), с заранее согласованными и утвержденными меню и программой мероприятия.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, адрес проживания, семейное положение, номер телефона, электронный адрес и другая информация.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное соблюдение гостиничным комплексом «Россия» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. Владельцами дисконтной карты могут быть физические лица.

1.5. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты гостиничного комплекса «Россия». Анкета владельца дисконтной карты выдается ответственным сотрудником гостиничного комплекса «Россия» при подтверждении выполнения условий получения дисконтной карты гостиничного комплекса «Россия». По решению руководства гостиничного комплекса «Россия» дисконтная карта может быть выдана без выполнения условий получения дисконтной карты.

1.6. Одно лицо может иметь только одну дисконтную карту.

1.7. Выполнив п. 1.5. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почте.

1.8. Гостиничный комплекс «Россия» вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления дисконтных карт. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте гостиничного комплекса «Россия».

1.9. Гостиничный комплекс «Россия» вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. Виды дисконтных карт и условия их получения

2.1. Дисконтная карта является номерной и дает возможность получать скидку на основное меню, банкетное меню, детское меню, а также на продукцию бара, ресторана «Покровские ворота», кафе «Сплетни» и террасы «Стефания»

2.2. Дисконтная карта номиналом – **5%** выдается бесплатно при единоразовом посещении гостиничного комплекса «Россия» на сумму свыше 1500 рублей (тысяча пятьсот рублей).

2.3. В случае неиспользования дисконтной карты в течении года, гостиничный комплекс «Россия» оставляет за собой право блокирования такой карты.

2.4. В случае утраты либо повреждения карты, выдается новая дисконтная карта, предыдущая дисконтная карта изымается

либо блокируется.

3. Правила предоставления скидок

3.1. Скидки предоставляются при оплате Владельцем дисконтной карты услуг (товаров) в ресторане «Покровские ворота», кафе «Сплетни» и террасы «Стефания»

3.2. Для получения скидки Владелец дисконтной карты должен уведомить сотрудников гостиничного комплекса «Россия» перед совершением покупки (получением услуги) о том, что покупка (приобретение услуги) будет совершена в рамках дисконтной программы, путем предъявления дисконтной карты до момента предъявлении счета.

3.3. Владельцу дисконтной карты предоставляется скидка на услуги и товары в объеме и размере, указанном в настоящем Положении.

3.4. Действие дисконтных карт не распространяется на товары и услуги, подпадающие под действие текущих рекламных акций и продающихся со скидкой, а также на товары с фиксированной ценой (Ланч, кальян и др.).

3.5. Действие дисконтных карт не распространяется на корпоративные мероприятия (выпукскной вечер, новогодние банкеты и др.)

3.6. Гостиничный комплекс «Россия» вправе отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, если карты была предъявлена после составления счета.

4. Ответственность:

4.1. Гостиничный комплекс «Россия» имеет право в любое время прекратить предоставление скидок по дисконтным картам, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены надлежащим образом (путем размещения информации на сайте www.hotelrussia.md) не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты прекращения.